

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Aan geadresseerde

Directie Langdurige Zorg
Parnassusplein 5
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

Kenmerk
936845-148056-LZ

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum - 7 MAART 2016
Betreft Hulp bij palliatieve zorg

Geacht bestuur,

Het is belangrijk dat mensen aan het einde van hun leven kunnen overlijden op de plek van hun voorkeur. Mensen in de laatste levensfase en hun naasten moeten dan zo min mogelijk last hebben van zaken die daarvoor geregeld moeten worden.

Door de grote keuzevrijheid zijn er verschillende mogelijkheden.
Sommige mensen hebben een Wlz-indicatie en verblijven in een instelling, maar willen toch elders overlijden. Andere mensen ontvangen verpleging en verzorging thuis, maar willen uiteindelijk toch naar een hospice of een palliatieve unit in een verpleeghuis, omdat het thuis niet langer gaat.

Juist in deze fase is snel handelen nodig. Het blijkt dat professionals en organisaties bij het regelen van deze zorg soms nog tegen onduidelijkheden of obstakels aanlopen. Zoals ik ook aan de Tweede Kamer heb toegezegd, wordt er geregeld dat zorgprofessionals hierbij ondersteuning kunnen krijgen.

Zorgprofessionals met vragen over het regelen van palliatieve zorg waar ze zelf niet uitkomen, kunnen na 1 maart 2016 terecht bij de helpdesk zorgaanbieders (030-2739900, http://hervorminglangdurigezorg.nl/helpdesk/). Daar is een apart onderdeel voor palliatieve zorg opgenomen. Informatievragen kunnen direct door deze helpdesk worden beantwoord.

Mocht de vraag niet beantwoord kunnen worden of mocht er sprake zijn van een knelpunt, dan zal de helpdesk een team van experts op het gebied van organisatie en financiering rond palliatieve zorg inschakelen. Dit praktijkteam bestaat uit experts van VWS, ZN, CIZ, Fibula (de koepel van netwerken palliatieve zorg) en enkele zorgprofessionals. In samenspraak met de regionale vertegenwoordigers van netwerken, verzekeraars en zorgkantoren pakken zij het probleem aan. Ook meldingen over palliatieve zorg die zijn ontvangen door het al bestaande praktijkteam 'zorg op de juiste plek' zullen door deze experts worden opgepakt.



Knelpunten die door cliënten en hun naasten worden aangedragen kunnen eveneens worden meegenomen. Hiertoe zal de vraagbaak achter het telefoonnummer 1400 worden gevraagd om relevante knelpunten en signalen inzake palliatieve zorg door te geven. Signalen (dat mogen overigens ook goede voorbeelden zijn!) die direct bij u binnenkomen, ontvangen wij eveneens graag. Het team op VWS is daarvoor te bereiken op palliatievezorg@minvws.nl.

Ik nodig u graag uit om deze informatie te delen met uw achterban.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Langdurige Zorg,

drs. M. Verbeek